

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: Általános Szerződési Feltételek vagy ÁSZF) a **Hőszivattyús Fűtés Kft.** (székhelye: 2890 Tata, Újvilág utca 23., cégjegyzékszám: 11-09-012162, nyilvántartó bíróság: Tatabányai Törvényszék Cégbírósága, adószáma: 13872568-2-11, a továbbiakban: **Eladó**) által üzemeltetett www.monoblokk.hu oldal (a továbbiakban: **Weboldal**) használója (továbbiakban: **Felhasználó**), valamint a Weboldalon elérhető termékek vevője és a Termékek értékesítéséhez kapcsolódó további szolgáltatások igénybe vevője (a továbbiakban együttesen: **Vevő**, Eladó és Vevő a továbbiakban együttesen: **Felek** vagy **Szerződő felek**) általi használatának feltételeit tartalmazza.

I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

1. Jelen ÁSZF alkalmazásában:

- 1.1. **Felhasználó:** az a cselekvőképés természetes személy vagy azon jogi személy, aki a Weboldal tartalmához hozzáfér.
- 1.2. **Vevő:** az a Felhasználó, aki a Weboldalon Termék megvételére és/vagy Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Megrendelést adott le.
- 1.3. **Eladó:** Hőszivattyús Fűtés Kft. (székhelye: 2890 Tata, Újvilág utca 23., cégjegyzékszám: 11-09-012162, nyilvántartó bíróság: Tatabányai Törvényszék Cégbírósága, adószáma: 13872568-2-11)
- 1.4. **Termék/Termékek:** a Weboldalon az Eladó által eladásra kínált Termék/Termékek, amelyek megvételére a Vevő a Megrendelése leadásával az Eladó részére ajánlatot tehet.
- 1.5. **Szolgáltatás(ok):** a Weboldalon az Eladó által eladásra kínált Termék(ek) hez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások, amelyek vonatkozásában vállalkozási szerződés megkötésére a Vevő a Megrendelése leadásával az Eladó részére ajánlatot tehet.
- 1.6. **Megrendelés:** a Vevő által egy vagy több Termék vonatkozásában az Eladó felé tett vételi ajánlat és/vagy egy vagy több Szolgáltatás vonatkozásában az Eladó felé tett szerződéskötési ajánlat, amelyet az Eladó e-mail útján küldött visszaigazolásban elfogad vagy elutasít.
- 1.7. **Weboldal:** a www.monoblokk.hu weboldalon és aloldalai alatt található online kereskedelmi áruház.
- 1.8. **Kosár:** A Vevő/Felhasználó a Kosárba helyezheti el azokat a Termékeket és Szolgáltatásokat, amelyekre Megrendelést kíván leadni.
- 1.9. **Szerződés:** a Vevő és az Eladó között a Termékek adásvétele és/vagy a Szolgáltatásokra vonatkozó vállalkozás tárgyában létrejött szerződés a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint, amely az Eladó és a Vevő egyidejű fizikai jelenléte nélkül jön létre. A szerződéskötés nyelve a magyar nyelv. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek.

II. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

2. Megrendelés leadása

2.1. A Weboldalon keresztül a Vevő elektronikus úton Megrendelést adhat le oly módon, hogy a kiválasztott Termék(ek)et és/vagy Szolgáltatás(ok)at a Kosárba helyezi, majd a „Pénztár” szövegezésű gombra kattintva a Weboldal „Pénztár” megnevezésű aloldalán megadja a Megrendelés teljesítéséhez szükséges, helyes Számlázási és Szállítási adatait, valamint visszaigazolja jelen ÁSZF, valamint az Adatkezelési tájékoztató elolvasását és elfogadását, és ezeket követően a „Megrendelés elküldése” szövegezésű gombra kattint. Az ilyen módon leadott Megrendelés szerződéskötési ajánlatnak minősül.

Önmagában a Termék(ek) és/vagy Szolgáltatás(ok) Kosárba helyezése nem eredményezi a Megrendelés leadását.

2.2. A Vevő kizárólag a jelen ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató megismerését és elfogadását követően jogosult a „Megrendelés elküldése” szövegezésű gombra kattintva leadni a Megrendelést.

2.3. Az Eladó a Vevő által leadott Megrendelést indokolás nélkül jogosult elutasítani; a Megrendelés elutasítása esetén a Felek között a Szerződés nem jön létre.

2.4. A Megrendelés leadásával a Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelés tárgyát képező Termék(ek) vételárát és/vagy Szolgáltatás(ok) ellenértékét a Megrendelés Eladó általi elfogadása esetén az Eladó által a Megrendelés leadását követően kiállításra kerülő számla alapján, az Eladó által a számlán feltüntetett bankszámlaszámra utalással és az Eladó visszaigazolásában megjelölt egyéb adatok megadása mellett banki átutalással az Eladó teljesítésének megkezdését megelőzően kiegyenlíti. Vevő tudomásul veszi, hogy az Eladó a Megrendelés teljesítését nem köteles megkezdeni mindaddig, amíg a Megrendelés tárgyát képező Termék(ek) vételára és Szolgáltatás(ok) ellenértéke az Eladó részére maradéktalanul nem került megfizetésre, azaz a teljesítéssel a Vevő köteles elől járni.

2.5. A Megrendelés leadásával a Vevő kijelenti, hogy az általa megadott, a Megrendelés teljesítéséhez szükséges adatok a valóságnak megfelelnek, egyben hozzájárul ahhoz, hogy azokat az Eladó a Megrendelés teljesítése céljából felhasználja és kezelje, különösen, hogy szükség esetén az Eladó felvegye a kapcsolatot a Vevővel a megadott elérhetőségek (email, telefon, levelezési cím) bármelyikén.

3. A Megrendelés visszaigazolása, szerződés létrejötte

3.1. A Megrendelés leadása a Vevő részéről a Szerződés megkötésére vonatkozó ajánlattételnek minősül, amely ajánlati kötöttséget eredményez a Vevő oldalán. Önmagában a Megrendelés leadása nem eredményezi az Eladó és Vevő között a Szerződés létrejöttét. A Megrendelés leadása után a Vevőhöz e-mail útján érkezett automatikus rendszerüzenet a Megrendelés rögzítéséről, illetve az ajánlat Eladóhoz történő beérkezéséről szól, így tájékoztató jellegű, és nem jelenti a Megrendelés Eladó általi visszaigazolását (első rendszerüzenet).

3.2. Amennyiben a fenti visszaigazolás (első rendszerüzenet) a Vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül a Vevőhöz nem érkezik meg, a Vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

3.3. Az Eladó és Vevő közötti Szerződés akkor jön létre – akkor válik a Vevő által tett ajánlat Eladó által elfogadottá –, amikor a Vevőhöz e-mail útján megérkezik az Eladótól a Megrendelés elfogadására vonatkozó visszaigazolás (második, visszaigazolásról szóló üzenet).

Az Eladó kifejezetten fenntartja azon jogát, hogy a Vevő által leadott Megrendelést elutasítsa, ez esetben a Felek között a Szerződés nem jön létre. Az Eladó a Megrendelés elutasítását indokolni nem köteles. A Szerződés nem jön létre akkor sem, ha a Vevőhöz – bármely ok miatt – nem érkezik meg az Eladótól a Megrendelés elfogadására vonatkozó visszaigazolást.

Eladó elsősorban kiskereskedelmi értékesítést végez, ezért Eladó fenntartja azon jogát is, hogy a Megrendelésben szereplő Termékek mennyiségéből – a készlettel függően – kevesebbet igazoljon vissza. Ebben az esetben a Szerződés az Eladó által visszaigazolt mennyiség erejéig jön létre a Felek között.

3.4. A Megrendelés és annak visszaigazolása (vagy elutasítása) akkor tekintendő az Eladóhoz, illetve a Vevőhöz megérkezettnek, amikor az a másik fél számára hozzáférhetővé válik.

3.5. Kizárólagosan a Vevő köteles viselni a Megrendelés tárgyát képező Termék(ek) vételára és/vagy Szolgáltatás(ok) ellenértéke kifizetésével kapcsolatos mindennemű többletköltséget, ideértve különösen a banki átutalással járó banki költségeket, esetleges deviza váltással kapcsolatos költségeket és árfolyam kockázatot); ezen költségekért az Eladó semmilyen mértékben nem felel.

3.6. Az Eladó – a Vevő egyidejű értesítése mellett – a Szerződéstől jogosult elállni, ha

- a Vevő a Termék(ek) vételárát és/vagy Szolgáltatás(ok) ellenértékét az azokról kiállított számla szerinti teljesítési időn belül az Eladó részére nem fizette meg;
- a Vevő által az Eladó részére megadott adatok nem fedik a valóságot, nem teljes körűek, vagy nem teszik lehetővé a Megrendelés szerződésszerű teljesítését;
- a Vevő a Termék és/vagy Szolgáltatás átvételét megtagadja vagy a Termék és/vagy Szolgáltatás Vevő részére történő átadása/teljesítése a Vevő által a Megrendelés során rögzített magyarországi szállítási címen a Vevő érdekkörébe tartozó okból eredménytelen volt, különösen ideértve, ha a megadott szállítási címen az Eladó által megjelölt szállítási időpontban a Vevő vagy a Vevő képviselője nem volt elérhető.

3.7. Amennyiben hibás ár kerül feltüntetésre a Weboldalon, akkor az Eladó nem köteles a Terméket/Szolgáltatást a hibás áron értékesíteni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Vevő elállhat szerződéskötési szándékától. Vevőt ezen elállási jog indokolás nélkül megilleti.

Hibás árnak minősül különösen, de nem kizárólagosan: nyilvánvalóan téves, a Termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról, vagy a piaci árszintjétől jelentősen

eltérő ár, ideértve különösen a feltűnő értékaránytalanság esetét.

- 3.8. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az Elektronikus Kereskedelmi Szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadók.
- 3.9. A Weboldalon Megrendelést leadó Felhasználó/Vevő tudomásul veszi, egyben a felek megállapodnak abban, hogy a Weboldalon leadott Megrendelés elfogadásával létrejött Szerződésből eredő követeléseket a Felhasználó/Vevő harmadik személy részére nem engedélyezheti, és az Eladó előzetes írásbeli hozzájárulása hiányában a Felhasználó/Vevő egyebekben sem jogosult olyan jogügylet létesítésére (pl. jogátruházási, tartozásátvállalási és tartozáselvállalási, szerződésátruházási jogügylet), amelynek célja vagy lehetséges jogkövetkezménye az adott követelésnek a Vevő személyétől elkülönülő harmadik személy részére vagy harmadik személy részéről történő teljesítés.

III. A TERMÉK(EK) KISZÁLLÍTÁSA

4. Kiszállítás

- 4.1. Az Eladó vállalja, hogy a megrendelt Terméket – saját maga, vagy a szerződött, szállítást végző partnerein keresztül – a Vevő által a Megrendelés során rögzített magyarországi szállítási címre eljuttatja és/vagy a megrendelt Szolgáltatást ezen a címen teljesíti.
- 4.2. Az Eladó biztosítja a megrendelt Termék megfelelő csomagolását, és a kísérő dokumentumok elküldését.
- 4.3. Az Eladó a szállítást kizárólag magyarországi címre vállalja.
- 4.4. Az Eladó előzetesen tájékoztatja a Vevőt a szállítás költségéről a Megrendelés leadásának folyamata során, valamint a Megrendelés elfogadására vonatkozó visszaigazolásban is.
- 4.5. Az Eladó legkésőbb a Vevő 7.2. pont szerinti teljesítését követő harminc napon belül köteles a Terméket a Vevő által megjelölt szállítási címére kiszállítani, és/vagy a vállalt Szolgáltatást elvégezni. Vevő külön is kifejezetten tudomásul veszi, hogy az Eladó nem köteles a jelen Szerződésből eredő kötelezettségeit teljesíteni mindaddig, amíg a Vevő a Termék vételárát és a Szolgáltatás ellenértékét maradéktalanul nem egyenlítette ki.
- 4.6. Az Eladó előzetesen tájékoztatja a Vevőt a Termék kiszállításának várható időpontjáról, azonban a Termékek szállításával kapcsolatos eladói értesítések és közlések – különös tekintettel a szállítás várható időpontjára – csupán tájékoztató jellegűek, azok nem válnak a Szerződés részévé. Ennek alapján az Eladó nem felelős a Vevőhöz a szállítással kapcsolatban intézett nyilatkozataiban, tájékoztatásaiban rögzítettek megghiúsulása, elmaradása vagy bárminemű pontatlansága miatt.

- 4.7. A Vevő köteles a megrendelt Termék(ek) mennyiségi és minőségi megfelelőségét a kézbesítést, illetve átvételt követően késedelem nélkül ellenőrizni. Ennek keretében a Vevő a csomag kibontásával egyidejűleg köteles meggyőződni a Termék észlelhető hibáiról, valamint arról, hogy a Termék megfelel-e a Megrendelésben rögzített és visszaigazolt Terméknek, a megrendelt mennyiségnek. A Vevő köteles az Eladót haladéktalanul tájékoztatni a Termék bármely észlelt hibájáról.
- 4.8. Az elektromos és elektronikus berendezések hulladékaik olyan veszélyes anyagokat tartalmazhatnak, amelyek káros hatást fejthetnek ki a környezetre és az emberi egészségre abban az esetben, ha azokat nem gyűjtik be szelektíven. A Vevő köteles az elektromos és elektronikus berendezések hulladékait szelektíven gyűjteni. Ezen hulladékok begyűjtése a szelektív hulladékgyűjtő pontoknál történik.

IV. A TERMÉKEK FELETTI TULAJDONJOG ÁTSZÁLLÁSA, A TERMÉK HASZNÁLATBA VÉTELE

5. Tulajdonjog átszállása

A Termékek feletti tulajdonjog – a Termék vételárának előzetes és hiánytalan megfizetésének feltételével – a Termék átvételkor száll át a Vevőre.

6. A Termék beüzemelése, használatba vétele, használata

- 6.1. A Vevő tudomásul veszi, hogy az 517/2014/EU valamint a 1005/2009/EK rendelet hatálya alá tartozó Termékek beüzemelése, használatba vétele, használata során ezen rendeletek valamint a 14/2015. (II. 10.) Korm. rendelet előírásait betartani köteles.
- 6.2. A Vevő tudomásul veszi, hogy a 6.1. pont szerinti Termék telepítésére, szerelésére, beüzemelésére, karbantartására, szervizelésére, javítására, használaton kívül helyezése, szivárgásellenőrzésére, visszanyerésére és klímagáz-kezelési tevékenység végzésére kizárólag a képesítésre vonatkozó jogszabályban meghatározottak szerint feljogosított természetes személy mint képesített személy, továbbá a klímagázt tartalmazó vagy azzal működtetett alkalmazások telepítésére, szerelésére, beüzemelésére, karbantartására, szervizelésére, javítására, használaton kívül helyezése, szivárgásellenőrzésére, visszanyerési és klímagáz-kezelési tevékenység végzésére a képesítésre vonatkozó jogszabályban meghatározottak szerint feljogosított és képesített természetes személy alkalmazottal rendelkező vállalkozás mint képesített vállalkozás jogosult.
- 6.3. Vevő a Termék lényeges tulajdonságait tartalmazó leírásokat a Weboldalon a kiválasztott Termék adatlapján ismerheti meg.
- 6.4. A Vevő köteles betartani a Termék használati utasításában foglalt előírásokat.
- 6.5. Az Eladó a Termék beüzemelését kizárólag akkor köteles saját maga elvégezni, amennyiben a Megrendelés a beüzemelést mint külön Szolgáltatást is tartalmazza, és a Felek között a Szerződés a II. fejezetben foglaltak szerint ezen Szolgáltatásra is kiterjedően jön létre. A Vevő tudomásul veszi, hogy a Termék beüzemelése mint megrendelt Szolgáltatás minden esetben díjköteles, a Vevő a Szolgáltatás ellenértékét megfizetni köteles.

V. FIZETÉS, SZÁMLÁZÁS

7. Fizetés

- 7.1. A Weboldalon szereplő Termékek árai forintban értendők és tartalmazzák az általános forgalmi adó összegét is.
- 7.2. A Vevő a Termék vételárát és a Szolgáltatás ellenértékét előre fizetéssel, banki átutalás útján köteles teljesíteni az Eladó által kiállított számla alapján az Eladónak a számlán megjelölt bankszámlájára történő átutalás útján és a számlán rögzített fizetési határidőn belül.

8. Számlázás

- 8.1. A Vevő tudomásul veszi, hogy az Eladó számlát állít ki a Vevő számára a megrendelt Termékekre vonatkozóan; a számla hatályos jogszabályok szerinti kiállításához szükséges teljes körű, helyes és valós tartalmú adatok megadása a Megrendelés leadása során a Vevő kizárólagos kötelezettségét képezi. A Vevő kizárólagosan viseli az általa tévesen megadott adatok valamennyi jogkövetkezményét, egyben tudomásul veszi, hogy az Eladó a Vevő által megadott adatok pontatlansága, hiányossága, hibája esetén nem köteles új számla kiállítására.
- 8.2. Az Eladó az értékesített Termékre vonatkozó számlát elsősorban elektronikus úton bocsátja a Vevő rendelkezésére. A kiállított számla a Vevő részére megküldésre kerülő elektronikus üzenetben (e-mail) rögzített elérési linken tölthető le.

VI. FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ VEVŐ ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI JOGA

9. A fogyasztó elállási és felmondási joga

- 9.1. A fogyasztónak minősülő Vevő a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Kormányrendelet) foglaltak alapján jogosult a Szerződéstől elállni vagy azt felmondani az alábbiakban rögzítettek szerint.
- 9.2. Fogyasztónak minősülő Vevő (jelen fejezet alkalmazásában a továbbiakban: **fogyasztó**): a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- 9.3. Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót a lent meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Olyan üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között kötött szerződés esetén, amely Szolgáltatás nyújtására irányul, ha a Kormányrendelet 13. § vagy a 19. § szerinti nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, a fogyasztót a lent meghatározott határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.
- 9.4. A fogyasztó a jelen fejezet szerinti elállási vagy felmondási jogát:
- 9.4.1. Termék adásvételére irányuló szerződés esetén

- a) a Terméknek,
 - b) több Termék adásvételekor, ha az egyes Termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott Terméknek,
 - c) több tételből vagy darabból álló Termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
 - d) ha a Terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak
- a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a Termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

9.4.2. Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a Szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

- 9.5. Ha a Szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a Szerződés létrejötte előtt megilleti az ajánlat (a Megrendelés) visszavonásának joga, ami a Szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.
- 9.6. A fogyasztó az elállás/felmondás jogát a Kormányrendelet 2. mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával vagy az Eladóhoz e-mail útján vagy postai úton intézett, erre vonatkozó – az elállási, felmondási szándékot világosan tartalmazó – egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.
- 9.7. Ha a fogyasztó az előző pontnak megfelelően eláll a Szerződéstől, köteles a Terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve az Eladónak vagy az Eladó által a Termék átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha az Eladó vállalta, hogy a Terméket maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó az Terméket a határidő lejárta előtt elküldi.
- 9.8. A fogyasztó kizárólag a Termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha az Eladó vállalta e költség viselését.
- 9.9. Ha a fogyasztó a Kormányrendelet 22. §-ban foglaltaknak megfelelően eláll a Szerződéstől, az Eladó haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.
- 9.10. A Kormányrendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén az Eladó a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza, azaz amennyiben a fogyasztó előzetesen banki átutalással teljesített, úgy a visszatérítés arra a bankszámlára történik, amelyről a fogyasztó a Termék vételárát/Szolgáltatás ellenértékét teljesítette. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

- 9.11. Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, az Eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.
- 9.12. Termék adásvételére irányuló szerződés esetén az Eladó mindaddig visszatarthatja a fogyasztó részére visszatérítendő összeget, amíg a fogyasztó a Terméket vissza nem szolgáltatotta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg az Eladót a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a Terméket maga fuvarozza vissza.
- 9.13. A fogyasztó nem gyakorolhatja a jelen fejezet szerinti elállási/felmondási jogát:
- a) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, csak akkor, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;
 - b) olyan áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a Kormányrendelet 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
 - c) olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
 - d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében;
 - e) olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
 - f) olyan áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más áruval;
 - g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
 - h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából; ez esetben azonban az elállás/felmondás joga a fogyasztó által kifejezetten kért szolgáltatásokon és a karbantartás vagy a javítás elvégzéséhez felhasznált cserealkatrészekon felül kínált szolgáltatásokra vagy árakra kiterjed.
 - i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
 - j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
 - k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
 - l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
 - m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a Kormányrendelet 20. § szerinti jogát, továbbá a vállalkozás a Kormányrendelet 12. § (2) bekezdés vagy a Kormányrendelet 18. § szerint

viSSzaigazolást küldött a fogyasztó részére.

A fenti a)–c) és e) pontjában meghatározott esetekben a fogyasztó gyakorolhatja a Kormányrendelet 20. § szerinti jogát, ha a szerződést a kereskedelemről szóló törvényben meghatározott üzleten kívüli kereskedés vagy az árubemutatóval egybekötött termékértékesítés keretében kötötte meg.

10. A szerződéskötést megelőző tájékoztatás

10.1. A fogyasztó tudomásul veszi az Eladó tájékoztatását a Kormányrendelet 11. § (1) bekezdésében foglaltakról az alábbiak szerint:

a) a szerződés szerinti áru vagy szolgáltatás lényeges tulajdonságai, az adathordozónak és az árunak vagy szolgáltatásnak megfelelő mértékben:

A Weboldalon feltüntetett Termékre és/vagy Szolgáltatásra lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás a Weboldalon az adott Termékre/Szolgáltatásra kattintva érhető el.

b) a vállalkozás neve:

Az Eladó a Hőszivattyús Fűtés Kft. (székhelye: 2890 Tata, Újvilág utca 23., cégjegyzékszám: 11-09-012162, nyilvántartó bíróság: Tatabányai Törvényszék Cégbírósága, adószáma: 13872568-2-11)

c) a vállalkozás székhelyének postai címe, telefonszáma és elektronikus levelezési címe, továbbá az arra vonatkozó tájékoztatás, ha a vállalkozás egyéb olyan online kommunikációs eszközre vonatkozó elérhetőséget is rendelkezésre bocsát, amely biztosítja a fogyasztó számára az adatok tartós adathordozón történő tárolását (beleértve a levelezés dátumát és időpontját is), valamint annak a vállalkozásnak a nevééről, postai címéről és azonosító adatairól, akinek a nevében eljár:

Az Eladó székhelyének postai címe: 2890 Tata, Újvilág utca 23.

Az Eladó telefonszáma: +36 70 546 6026

Az Eladó elektronikus levelezési címe: info@monoblokk.hu

Az Eladó egyéb olyan online kommunikációs eszközre vonatkozó elérhetőséget nem bocsát rendelkezésre, amely biztosítja a fogyasztó számára az adatok tartós adathordozón történő tárolását (beleértve a levelezés dátumát és időpontját is),

Az Eladó nem jár el más vállalkozás nevében.

d) a vállalkozás üzleti tevékenysége helyének postai címe, és annak a vállalkozásnak a postai címe, akinek a nevében eljár, akihez a fogyasztó a panaszait címezheti, ha e cím a c) pont szerint megadott címtől eltér;

Az Eladó üzleti tevékenysége helyének postai címe: 2890 Tata, Újvilág utca 23.

Az Eladó nem jár el más vállalkozás nevében.

A fogyasztó a panaszait az Eladó c) pont szerint megadott címére címezheti.

e) a szerződés szerinti áruért vagy szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összege vagy – ha az áru vagy szolgáltatás jellegéből adódóan az ellenértéket nem lehet előre ésszerűen kiszámítani – annak számítási módja, valamint az ezen felül felmerülő valamennyi költség (így különösen a fuvardíjról vagy a postaköltségről), vagy ha e költségeket nem lehet ésszerűen előre kiszámítani, annak a ténynek a feltüntetése, hogy további költségek merülhetnek fel:

A Szerződés szerinti Termékért és/vagy Szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összege és az ezen felül felmerülő valamennyi költség (így különösen a fuvardíj vagy a postaköltség) a Megrendelés során pontosan megjelölésre kerül. A Vevő a Megrendelést ezen adat ismeretében és elfogadása mellett adja le.

f) határozatlan időre szóló vagy előfizetést magában foglaló szerződés esetében arról, hogy az ellenszolgáltatás teljes összege a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza. Ha az ilyen szerződés átalánydíjas, arról, hogy az ellenszolgáltatás teljes összege egyúttal a teljes havi költséget is jelenti. Ha az összes költséget nem lehet előre kiszámítani, a fogyasztót tájékoztatni kell az ellenszolgáltatás összegének kiszámításának módjáról:

A Szerződés nem határozatlan időre szól és előfizetést sem foglal magában.

g) a szerződés megkötéséhez alkalmazott, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatának díjáról, ha azzal összefüggésben az elektronikus hírközlési szolgáltató által a hívó fél számára az előfizetői szerződésben meghatározott díjon felül további díj terheli a fogyasztót, vagy a telefonhívás, üzenetküldés emelt díjas szolgáltatás igénybevételével jár:

A Szerződés megkötése során ilyen költség nem merül fel.

h) a teljesítés feltételeiről, így különösen a fizetésről, a fuvarozásról és a teljesítési határidőről, valamint a vállalkozás panaszkezelési módjáról;

A teljesítésre jelen ÁSZF III-V. fejezetében foglaltak vonatkoznak.

A panaszkezelésre jelen ÁSZF 21-22. pontjában foglaltak irányadók.

i) a Kormányrendelet 20. § szerinti jog gyakorlásának határidejéről és egyéb feltételeiről (különösen a 22. §-ban foglaltakról), valamint a 2. melléklet szerinti nyilatkozat-mintáról;

A Kormányrendelet 20. § szerinti jog gyakorlásának határideje és egyéb feltételei: az ÁSZF 8.4. pontjában foglaltak szerint 14 nap. A jog gyakorlására egyebekben a jelen ÁSZF 8. pontjában írtak vonatkoznak.

A Kormányrendelet 2. melléklet szerinti nyilatkozat-minta tartalma az alábbi:

*„2. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez **

Elállási-/Felmondásnyilatkozat-minta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett [ide a vállalkozásnak a nevét, postai címét és elektronikus levelezési címét kell beillesztenie]:

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt”

j) arról, hogy a 20. § szerinti jog gyakorlása esetén az áru visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie, ha a vállalkozás nem vállalta e költség viselését, és – a távollévők között kötött szerződés esetében – a áru postai küldeményként nem küldhető vissza;

Eladó tájékoztatja a fogyasztót, hogy a Kormányrendelet 20. § szerinti jog gyakorlása esetén a Termék visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie, mivel az Eladó nem vállalta e költség viselését, továbbá a Termék postai küldeményként nem küldhető vissza;

k) arról, hogy a fogyasztó a 26. § szerint köteles megtéríteni a vállalkozás ésszerű költségeit, ha a 13. § vagy a 19. § esetén a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a 20. § szerinti felmondási jogát;

Eladó tájékoztatja a fogyasztót, hogy a Kormányrendelet 26. § szerint a fogyasztó köteles megtéríteni az Eladó ésszerű költségeit, ha a Kormányrendelet 13. § vagy a 19. § esetén a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a Kormányrendelet 20. § szerinti felmondási jogát;

l) arról, ha a Kormányrendelet 29. § alapján a fogyasztót nem illeti meg a 20. § szerinti jog, illetve azokról a körülményekről, amelyek teljesülése esetén a fogyasztó elveszíti a 20. § szerinti jogát;

Eladó tájékoztatja a fogyasztót, hogy a Kormányrendelet 29. § alapján a fogyasztót 20. § szerinti jog jelen ÁSZF 9.13. pontjában foglalt esetekben nem illeti meg, illetve azt jelen ÁSZF 9.13. pontjában foglalt körülmények teljesülése esetén elveszíti.

m) a kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettségről;

A kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó kötelezettségeket jelen ÁSZF VII. fejezete tartalmazza.

n) az értékesítés utáni ügyfélszolgálati és egyéb szolgáltatások, valamint a jótállás fennállásáról és annak feltételeiről;

A jótállásra vonatkozó kötelezettségeket jelen ÁSZF VII. fejezete tartalmazza.

Az értékesítés utáni ügyfélszolgálat: A Vevő a Termékkel, Szolgáltatással kapcsolatos kérdéseivel az Eladóhoz fordulhat az Eladó 2890 Tata, Újvilág utca 23. szám alatti székhelyén, az Eladó +36 70 546 6026 sz. telefonszámán valamint az Eladó info@monoblokk.hu e-mail címén.

Egyéb szolgáltatások: Az Eladó az értékesítést követően egyéb szolgáltatást nem nyújt.

o) arról, hogy rendelkezésre áll-e a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex, illetve a magatartási kódexről történő másolatkérés módjáról;

Az Eladó magatartási kódexnek nem vetette alá magát.

p) adott esetben a szerződés időtartamáról, és ha a szerződés határozatlan időre szól vagy a szerződés a határozott idő elteltét követően határozott időre meghosszabbodik vagy határozatlan idejűvé alakul át, a szerződés felmondásának feltételeiről;

A Szerződés az abból eredő kötelezettségek teljesítésével megszűnik, így az nem határozatlan időre szól, továbbá határozott idő elteltét követően határozott időre sem hosszabbodik meg és határozatlan idejűvé sem alakul át.

q) ha a szerződés szerinti áruért vagy szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás automatizált döntéshozatal alapján a fogyasztó személyére szabott;

A szerződés szerinti áruért vagy szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás nem szabott a fogyasztó személyére.

r) a fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartamáról;

A fogyasztó kötelezettségeit jelen ÁSZF II-VI. Fejezete tartalmazza.

s) a fogyasztó által a vállalkozás kérésére fizetendő vagy biztosítandó letét vagy egyéb pénzügyi biztosíték nyújtásáról és annak feltételeiről;

A fogyasztó nem köteles letétet vagy pénzügyi biztosítékot nyújtani.

t) digitális elemeket tartalmazó áru, digitális tartalom és digitális szolgáltatás működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről;

Az Eladó nem értékesít digitális elemeket tartalmazó árut, digitális tartalmat és digitális szolgáltatást.

u) digitális elemeket tartalmazó áru, digitális tartalom és digitális szolgáltatás bármilyen vonatkozó kompatibilitásáról és interoperabilitásáról a vállalkozástól észszerűen elvárható ismereteknek megfelelően;

Az Eladó nem értékesít digitális elemeket tartalmazó árut, digitális tartalmat és digitális szolgáltatást.

v) a jogszabályi előírás vagy a vállalkozás döntése alapján a vállalkozásra nézve kötelező peren kívüli panaszkezelési mód és vitarendezési mechanizmus igénybevételeének lehetősége, valamint az ehhez való hozzáférés módja;

A fogyasztónak minősülő Vevő a panaszát jelen ÁSZF 21. pontjában írtak szerint közölheti az Eladóval. A panaszkezelésre jelen ÁSZF 22. pontjában írtak vonatkoznak.

w) a békéltető testülethez fordulás lehetősége, a békéltető testület nevééről és székhelyének postai címéről.

A fogyasztónak minősülő Vevő fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez fordulhat. A békéltető testületek elérhetőségét jelen ÁSZF 21.6. pontja tartalmazza.

VII. KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

11. Kellékszavatosság

11.1. A Vevő az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint.

11.2. Kellékszavatossági igénye alapján a Vevő választása szerint:

a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az az Eladónak – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy

b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a Ptk. 6:159. § (4) bekezdés szerinti feltételekkel – amely szerint a kijavítást vagy kicserélést a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni – nem tud eleget tenni, vagy ha a Vevőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

A fentiekől eltérően a fogyasztónak minősülő Vevő és az Eladó közötti – ingó dolognak minősülő Termék adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén a fogyasztónak minősülő Vevő kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát az Eladó költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

11.3. A Vevő a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles az Eladónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre az Eladó adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

11.4. A Vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát az Eladóval közölni. Fogyasztónak minősülő Vevő és az Eladó közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vevő felelős.

11.5. A Vevő kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el.

Fogyasztónak minősülő Vevő és az Eladó közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a fentiekől eltérően a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

11.6. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vevő a Terméket rendeltetésszerűen nem tudja használni. A Terméknek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

11.7. A Vevő köteles bizonyítani, hogy a Szerződés tárgyát képező Termék, illetve Szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felelt meg a Szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan az Eladó, ha a Vevő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett. Fogyasztónak minősülő Vevő és az Eladó közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a Termék, illetve a Szolgáltatás természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

11.8. Ha a Vevő a szavatossági igényét a Terméknek, illetve Szolgáltatásnak – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a Termék illetve Szolgáltatás egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

12. Termékszavatosság

12.1. Az Eladó által fogyasztónak minősülő Vevőnek eladott Termék hibája esetén a fogyasztónak minősülő Vevő követelheti a gyártótól, hogy a Termék hibáját javítsa ki, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak minősülő Vevő érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a Terméket cserélje ki. A Termék akkor hibás, ha nem felel meg a Terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott

leírásban szereplő tulajdonságokkal.

- 12.2. Gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.
- 12.3. A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy
- a Terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
 - a Termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
 - a Termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.
- 12.4. Csere esetén a kicserélt Termékre, kijavítás esetén a Termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.
- 12.5. A fogyasztónak minősülő Vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztónak minősülő Vevő felelős.
- 12.6. A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.
- 12.7. A termékszavatossági jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a gyártóval szemben.

13. Jótállás

- 13.1. A Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Vevő (továbbiakban jelen pont alkalmazásában: fogyasztó) és az Eladó közötti Szerződés keretében eladott, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. mellékletben felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre (a továbbiakban: fogyasztási cikk) a rendelet szabályai szerint jótállási kötelezettség terjed ki.
- 13.2. A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján fogyasztási cikkek az alábbi Termékek minősülnek:

„1. 10 000 forintot elérő eladási árú háztartási készülékek, így különösen hűtőszekrény, fagyasztó, kombinált hűtőszekrény, villanytűzhely, mosógép, centrifuga, szárítógép és ezek bármely kombinációja, mosogatógép, vasaló, vízmelegítő, fűtő-, légkondicionáló- és egyéb légállapot-szabályozó berendezés, porszívó, gőzzel működő tisztítógép, szőnyegtisztító-gép, padlósúroló- és fényesítógép, varrógép, kötőgép, villanybojler, szivattyú;

2. 10 000 forintot elérő eladási árú villamos energiával működtetett konyhai kisgépek, így különösen mikrohullámú sütő, kenyérsütő, kenyérpíró, kávéfőző, kávéfőzőgép, vízforraló, konyhai robotgép, grillsütő, olajsütő, ostyasütő, fánk sütő, gofrisütő, szendvicssütő, elektromos palacsintasütő, elektromos pizzasütő, elektromos rotyogtatófazék, elektromos serpenyő, elektromos popcornkészítő, elektromos kontaktgrill, forgónyárs, mini tűzhely, rizsfőző készülék, tésztafőző, tojásfőző, ételpároló, légkeveréses főzőedény, gyümölcsaszaló;

3. 10 000 forintot elérő eladási árú gázkészülékek, így különösen tűzhely, konvektor, gázkazán, gázbojler, gázgrill, gázszámla, gázsütő, gázperzselő, gázlámpa;

4. 10 000 forintot elérő eladási árú motoros kerti gépek és nem motoros kertészeti eszközök, így különösen kapálógép, fűnyíró, fűkasza, tologató fűnyíró;

5. 10 000 forintot elérő eladási árú motoros kézi szerszámok, így különösen láncfűrész, fűrőgép, ütvefűrőgép, sarokkőszőrű, körfűrész, gyalu;

6. 10 000 forintot elérő eladási árú legalább egyéves kihordási idejű gyógyászati segédeszközök és készülékek, valamint napszemüvegek;

7. 10 000 forintot elérő eladási árú egészségmegőrző termékek és eszközök, így

- különösen elektromos masszírozó, mágneses termék, fényterápiás eszköz;
8. 10 000 forintot elérő eladási árú közlekedési eszközök, így különösen kerékpár, elektromos kerékpár, elektromos roller, quad, motorkerékpár, segédmotoros kerékpár, személygépkocsi, lakóautó, lakókocsi, utánfutós lakókocsi, utánfutó;
9. 10 000 forintot elérő eladási árú motoros vízi járművek;
10. 10 000 forintot elérő eladási árú gyermekgondozási cikkek, így különösen pelenkázó-, illetve mosdató-állvány, babakocsi, magas- és asztalra szerelhető etetőszék, biztonsági gyermekülés;
11. 10 000 forintot elérő eladási árú gyermekmegfigyelő berendezések, így különösen légzésfigyelő, szívhangfigyelő, bébiőrző;
12. 10 000 forintot elérő eladási árú gyermekhinták, csúszdák és hasonló tevékenységet igénylő gyermekjátékok bel- és kültéri, otthoni használatra;
13. 10 000 forintot elérő eladási árú világítástechnikai termékek, így különösen lámpatest, fényforrás;
14. 10 000 forintot elérő eladási árú biztonsági riasztó- és jelzőberendezések;
15. 10 000 forintot elérő eladási árú elektronikus hírközlő végberendezések, így különösen telefon, mobiltelefon, telefax-készülék, több funkciós készülék;
16. 10 000 forintot elérő eladási árú híradástechnikai készülékek, így különösen üzenetrögzítő, kihangosító készülék, műholdvevő és AM Micro antenna rendszerek és ezek részegységei, televízió, projektor, videomagnó, rádió, autórádió, rádiós ébresztőóra, műholdas helymeghatározó, lemezjátszó, szalagos és kazettás magnó, CD-felvevő és lejátszó, DVD-felvevő és lejátszó, játékkonzol, Blu-ray lejátszó és -író, asztali médialejátszó, egyéni hangrendszer, keverőasztal, erősítő, hangszóró, hangfal, mikrofon és fülhallgató, head-set;
17. 10 000 forintot elérő eladási árú információtechnikai készülékek, így különösen asztali számítógép, laptop, note-book, tablet, PDA, monitor, nyomtató, szkennel, fényképezőgép, film- és hangfelvevő kamera, videokamera és camcorder, diktafon, fotónyomtató, film- és diaszkennel, MP3 és MP4 lejátszó, hordozható médialejátszó, pendrive, memóriakártya, akkumulátor-töltő, számológép, zsebszámológép;
18. 10 000 forintot elérő eladási árú irodatechnikai berendezések, így különösen iratmegsemmisítő, fénymásoló, laminológép;
19. 10 000 forintot elérő eladási árú írásvetítők és filmtechnikai berendezések, így különösen film- és írásvetítő, filmnagyító, filmelőhívó- és filmfeldolgozó készülék;
20. 10 000 forintot elérő eladási árú optikai eszközök, így különösen távcső, látcső, mikroszkóp, teleszkóp;
21. 10 000 forintot elérő eladási árú hangszerek;
22. 10 000 forintot elérő eladási árú órák és ékszerek;
23. 10 000 forintot elérő eladási árú bel- és kültéri bútorok, fekvőmatracok;
24. 10 000 forintot elérő eladási árú mérőműszerek, generátorok, tápegységek;
25. 10 000 forintot elérő eladási árú lőfegyverek;
26. 10 000 forintot elérő eladási árú sporteszközök, vadászathoz és horgászathoz kapcsolódó eszközök;
27. 10 000 forintot elérő eladási árú villamos energiával működtetett szépségápolási eszközök, így különösen hajszárító, hajformázó, testszőrnyíró gép, epilátor, villanyborotva;
28. 50 000 forintot elérő eladási árú nemes és fél nemes szőrmésbőrből készült szőrmeruházati termékek;
29. 10 000 forintot elérő eladási árú nyílászárók, így különösen ablak, kül- és beltéri ajtó, garázsajtó;
30. 10 000 forintot elérő eladási árú árnyékolástechnikai eszközök, így különösen kézi

vagy motoros meghajtású redőny, relaxa, napellenző, szalagfüggöny;
 31. 10 000 forintot elérő eladási árú kaputelefon, kamerás megfigyelőrendszer;
 32. 10 000 forintot elérő eladási árú garázska és egyéb kapu meghajtás, vezérlés;
 33. 10 000 forintot elérő eladási árú zuhanykabin, kád, csaptelep;
 34. 10 000 forintot elérő eladási árú napkollektor, napelemrendszerek;
 35. 10 000 forintot elérő eladási árú játék hoverboard, játék elektromos roller, játék drón;
 36. 10 000 forintot elérő eladási árú külön jogszabályban nyílt kategóriába sorolt drónok;
 37. 10 000 forintot elérő eladási árú, az előzőekben felsorolt termékcsoporthoz tartozó termékek tartozékai és alkotórészei.”

- 13.3. A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.
- 13.4. A jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez az Eladó a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben foglaltakon túl további követelményt nem támaszthat a fogyasztóval szemben, kivéve, ha a fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése más módon nem biztosítható és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.
- 13.5. Ha a gyártó a fogyasztási cikkekre a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján az Eladót megillető jogok a fogyasztó és az Eladó közötti Szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a fogyasztóra.
- 13.6. A jótállás időtartama:
 a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
 b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
 c) 250 000 forint eladási ár felett három év.
 E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, azzal, hogy a fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.
- 13.7. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést az Eladó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.
- 13.8. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.
- 13.9. A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.
 A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.
- 13.10. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.
- 13.11. A fogyasztó a jótállás iránti igényét választása szerint az Eladó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és az Eladó által a jótállási jegyen feltüntetett

- javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.
- 13.12. A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
- 13.13. Kijavítás iránti igény teljesítésekor az Eladónak vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgálatnak a jótállási jegyen vagy ahhoz csatoltan fel kell tüntetnie:
- a kijavítás iránti igény bejelentésének és a kijavításra történő átvételnek az időpontját, valamint gépjármű esetében a kilométeróra állását,
 - a hiba okát és a kijavítás módját, továbbá
 - a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő visszaadásának időpontját, valamint gépjármű esetében a kilométeróra állását.
- 13.14. Kicserélés iránti igény teljesítésekor az Eladónak a jótállási jegyen fel kell tüntetnie a kicserélés tényét és időpontját.
- 13.15. Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során az Eladó részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában az Eladó köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, az Eladó köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
- 13.16. Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában –, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, az Eladó köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, az Eladó köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
- 13.17. Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény Eladó részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – az Eladó köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, az Eladó köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
- 13.18. A 13.15-13.17. pont előírásai a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. melléklet 8. pontjában felsorolt fogyasztási cikkek közül az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint a 9. pontjában meghatározott motoros vízi járműre nem vonatkoznak.
- 13.19. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani.
- 13.20. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról az Eladó, vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgálat gondoskodik.
- 13.21. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe

- helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, az Eladó nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.
- 13.22. A Vevő ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.
- 13.23. Az Eladó mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett, különösen, ha a hiba az alábbi okok valamelyike miatt állt elő vagy a hiba az alábbi okok valamelyike miatt súlyosbodott:
- 13.23.1. szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést az Eladó, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- 13.23.2. rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása
- 13.23.3. helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás
- 13.23.4. elemi kár, természeti csapás.
- 13.24. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

VIII. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE, TITOKTARTÁS

14. Az Eladó a Vevő által az Eladónak szolgáltatott bármely jellegű információt bizalmasan kezeli, azt csak jelen ÁSZF-ben és az adatkezelési tájékoztatóban rögzítettekkel összhangban oszthatja meg harmadik személyekkel.
15. A Vevő a Megrendelés/Szerződés vonatkozásában nem adhat semmilyen nyilvános nyilatkozatot harmadik személyek részére az Eladó előzetesen adott írásos hozzájárulás nélkül.
16. A Weboldal személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályzata jelen Általános Szerződési Feltételek részét képezi, a szabályzat az alábbi linken érhető el:
.....
17. A Weboldal sütiket használ, az Eladó sütikre vonatkozó szabályzata az alábbi linken érhető el:

IX. VITARENDEZÉS, PANASZKEZELÉS

18. A Szerződésre és az azzal kapcsolatos jogvitákra a magyar anyagi- és eljárásjog az irányadó. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a vonatkozó egyéb magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak.
19. A Szerződéssel kapcsolatos jogvitákra a Felek kikötik a magyar bíróságok kizárólagos joghatóságát.
20. A Felek járásbíróság hatáskörébe tartozó ügyekben kikötik a Tatai Járásbíróság, törvényszék hatáskörébe tartozó ügyekben pedig a Tatabányai Törvényszék kizárólagos illetékességét. Ettől eltérően az Eladó által fogyasztóval szemben a Szerződésből eredő igény érvényesítése iránt indított perre – törvény, az Európai Unió kötelező jogi aktusa, illetve nemzetközi egyezmény eltérő rendelkezése hiányában – az alperes belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes. Belföldi lakóhely hiányában e kizárólagos illetékesség az alperes belföldi tartózkodási helyéhez igazodik; ha az alperes tartózkodási helye ismeretlen vagy

külföldön van, az utolsó belföldi lakóhely az irányadó. Ha az utolsó belföldi lakóhely nem állapítható meg, az illetékességet az általános szabályok szerint kell megállapítani. Alperesi pertársaság esetén a per a fogyasztónak minősülő alperesek bármelyikére illetékes bíróság előtt valamennyi alperes ellen megindítható.

21. Az Eladó a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján tájékoztatja a Vevőt az alábbiakról:
- 21.1. Az Eladó neve: **Hőszivattyús Fűtés Kft.**
- 21.2. Az Eladó székhelye: **2890 Tata, Újvilág utca 23.**
- 21.3. A panaszügyintézés helye: **2890 Tata, Újvilág utca 23.**
- 21.4. A panaszkezelésnek az adott tevékenység, kereskedelmi forma vagy módszer sajátosságaihoz igazodó módja: **A Vevő a panaszát személyesen, postai úton vagy e-mailben közölheti az Eladóval. Az Eladó a panaszt a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben foglaltak szerint intézi.**
- 21.5. A panaszok közlése érdekében a vállalkozás vagy a vállalkozás 17/B. § szerinti ügyfélszolgálatának levelezési címe és elektronikus levelezési címe, illetve internetes címe, telefonszáma:
A Vevő a panaszát a 2890 Tata, Újvilág utca 23. szám alatti panaszügyintézés helyen személyesen, postai úton az Eladó székhelyére címzett levélben vagy az info@monoblokk.hu e-mail címre megküldött elektronikus üzenetben közölheti az Eladóval. Az Eladó a panaszt a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben foglaltak szerint intézi. Az Eladó telefonos ügyfélszolgálatot nem tart fenn.
- 21.6. Az Eladó tájékoztatja a fogyasztónak minősülő Vevőt, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat.

A békéltető testületek elérhetőségei az alábbiak:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422

Elnök: Dr. Bércesi Ferenc

Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu

E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu; kerelem@baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228.

Telefonszáma: (76) 501-525; (76) 501-532; (70) 938-4764; (70) 938-4765

Fax száma: (76) 501-538

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna

Honlap cím: www.bacsbekeltetes.hu

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976

Fax száma: (66) 324-976

Elnök: Dr. Bagdi László

Honlap cím: www.bmkik.hu/index.php?id=1317

E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Levelezési cím: 3501 Miskolc Pf. 376.

Telefonszáma: (46) 501-090

Elnök: Dr. Tulipán Péter

Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Levelezési cím: 1253 Budapest Pf. 10.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika

Honlap cím: www.bekeltet.bkik.hu

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Elnök: Dr. Horváth Károly

Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu

E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Elnök: Dr. Vári Kovács József

Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu

E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/A.

Telefonszáma: (96) 520-217

Elnök: Dr. Bagoly Beáta

Honlap cím: www.bekeltetesgyor.hu/hu; www.gymsmkik.hu/bekelteto

E-mail cím: bekeltetotestulet@gysmkik.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745

Fax száma: (52) 500-720

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

Honlap cím: www.hmbekeltetes.hu

E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Heves Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint 1.

Levelezési cím: 3300 Eger, Faiskola u. 15.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék; (30) 967-4336

Elnök: Dr. Gondos István

Honlap cím: www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet

E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. III. emelet 303-304. szoba

Telefonszáma: (20) 373-2570

Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vigh Judit

Honlap

www.jaszbekeltetes.hu; www.iparkamaraszolnok.hu/ugyintezes/bekeltetotestulet

E-mail cím: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

cím:

Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-012

Elnök: Dr. Bures Gabriella

Honlap cím: www.kem-bekeltetes.webnode.hu

E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4.

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Elnök: Dr. Pongó Erik

Honlap cím: www.bekeltetes-nograd.hu

E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefonszáma: (1) 792-7881

Fax száma: (1) 792-7881

Elnök: Dr. Koncz Pál

Honlap cím: www.panaszrendezes.hu; www.pestmegyeibekelteto.hu

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Elnök: Dr. Csapláros Imre

Honlap cím: www.skik.hu/bekelteto-testulet-159

E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 420-180

Fax száma: (42) 420-180

Elnök: Görömbeiné Dr. Balmaz Katalin

Honlap cím: www.bekeltetes-szabolcs.hu
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (30) 664-2130; (74) 411-661
Fax száma: (74) 411-456
Elnök: Mónus Gréta
Honlap cím: www.tmkik.hu/hu/bekelteto-testulet
E-mail cím: bekeltett@tmkik.hu; kamara@tmkik.hu

Vas Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Ügyfélfogadás: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.
Telefonszáma: (94) 312-356; (94) 506-645
Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán
Honlap cím: www.vasibekelteto.hu
E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. (Fsz. 115-116.)
Telefonszáma: (88) 814-121; (88) 814-111
Fax száma: (88) 412-150
Elnök: Dr. Herjavec Klára
Honlap cím: www.bekeltetesveszprem.hu; www.veszpremikamara.hu/a-bekelteto-testuletrol
E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi út 24.
Telefonszáma: (92) 550-513
Fax száma: (92) 550-525
Elnök: Dr. Molnár Sándor
Honlap cím: www.bekelteteszala.hu
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

22. A panaszkezelés rendje:

- 22.1. A fogyasztó az Eladónak, illetve az Eladó érdekében vagy javára eljáró személynek a Termék fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti az Eladóval.
- 22.2. A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát
- a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni,
 - b) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb a panaszra adott érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni,
- egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan köteles az írásbeli panaszt – ha az

Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően harminc napon belül írásban érdemben igazolható módon megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját az Eladó indokolni köteles.

- 22.3. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.
- 22.4. A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdésében foglaltakat.
- 22.5. Az Eladó a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.
- 22.6. A panasz elutasítása esetén az Eladó köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás tett-e a 36/C. § (1) bekezdése szerinti általános alávetési nyilatkozatot.
- 22.7. A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon fogyasztó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett fogyasztói panasz kivizsgálását a vállalkozás mellőzheti.

X. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

23. Az Eladó kifejezetten kizárja a szerződésszegéssel okozott kár megtérítése iránti kötelezettségét a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősség kivételével. Az Eladó külön is kifejezetten kizárja továbbá a felelősségét az elmaradt vagyoni előnyért, ennek megtérítésére az Eladó semmilyen esetben nem köteles.

Amennyiben az Eladó kártérítési kötelezettségének fenti kizárása, illetve korlátozása nem alkalmazható, az esetben is a szerződésszegés következményeként az Eladó kizárólag a szolgáltatás tárgyában keletkezett kárt köteles megtéríteni; a Vevő vagy más jogosult vagyonában keletkezett egyéb károkat és az elmaradt vagyoni előnyt csak olyan mértékben kell megtéríteni, amilyen mértékben a Vevő vagy más jogosult bizonyítja, hogy a kár mint a szerződésszegés lehetséges következménye a szerződés megkötésének időpontjában előre látható volt.

Az Eladó mentesül továbbá a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

24. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy a Weboldalt látogató Felhasználók számára „captcha” típusú kód használatát vezesse be a Weboldal tartalmának védelme érdekében.
25. A Weboldalon feltüntetett valamennyi adat, így különösen a Termékek és Szolgáltatások leírására használt információ nem eredményezi az Eladó ezen adatok szerinti ajánlati kötöttségét, ezen adatok kifejezetten csak a bemutatás célját szolgálják.
26. A Weboldalon szereplő képek csupán illusztrációk.
27. A Felhasználó vagy a Vevő részére az Eladó által bármely kommunikációs eszköz (pl: e-mail, telefon) útján átadott vagy megküldött, továbbá a Felhasználó/Vevő által a Weboldal

megtételezése által szerzett semmilyen adat, információ nem keletkezik az Eladó oldalán ajánlattételi, ajánlat elfogadási, illetve szerződéskötési vagy egyéb szerződéses kötelezettségét, nem eredményez ajánlati kötöttséget.

28. Az Eladó saját döntése alapján a Megrendelés lebonyolításával kapcsolatos szolgáltatások teljesítésével harmadik személyt bízhat meg a Vevő előzetes és/vagy egyidejű tájékoztatásával.
29. Az Eladó a Szerződésből eredő bármely kötelezettsége teljesítéséhez a Vevő előzetes hozzájárulása vagy utólagos jóváhagyása nélkül is szabad belátása szerint jogosult teljesítési segítséget igénybe venni. Ha az Eladó a kötelezettsége teljesítéséhez vagy joga gyakorlásához más személy közreműködését veszi igénybe, az igénybevett személy magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el.
30. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit egyoldalúan frissítse, vagy azt egyoldalúan módosítsa avégett, hogy az megfeleljen a Weboldal mindenkor működési módjának és feltételeinek, valamint a jogszabályi környezet változásainak. Ilyen esetekben az Általános Szerződési Feltételek módosított változata jelenik meg az oldalon.